



# STARK TRAVEL

## TRAVEL AGENCY

### Основная информация по поездке на быстрый визаран по маршруту Белград - Сремска Рача (граница) - Белград

- Время поездки: вся поездка (туда-обратно) занимает около 3-4 часов.
- Переход границы: без пешего прохода, границу проезжаем.

#### Посадка и высадка:

- Посадка: только Сава Центар
- Высадка: рейсы в 10:00 и 15:00 - Сава Центар
- Рейс в 19:00 высадка в двух точках:
  - Первая остановка: Сава Центар
  - Вторая остановка: Отель Москва

#### Место встречи на стороне Plava Dvorana Sava Centar (Концертный зал)

Ориентир по точке на карте: <https://maps.app.goo.gl/Lo4nWk9y5kagMHwL8>

**Автобус может быть любой конфигурации** (в автопарке — около 40 автобусов). Номер автобуса сопровождающий получает только по факту выезда из гаража

Поэтому ориентируйтесь на табличку на лобовом стекле с надписью: **ВИЗАРАН STARK TRAVEL**

#### Пожалуйста, рассчитывайте время с запасом и не опаздывайте!

- В случае опоздания **обязательно сообщите нам.**
- Максимальное время ожидания — **10 минут.**
- Для построения маршрута к месту отправления можно воспользоваться приложениями **Яндекс.Карты, Google Maps, Moovit** и др.
- Если вы едете на такси и водитель высаживает вас **у входа рядом с Lidl**, ориентируйтесь по **фото и видео, отправленным в рассылке.**
- Будьте внимательны на остановках общественного транспорта в Белграде — **возможны случаи карманных краж.**
- При выходе из автобуса **обязательно проверьте**, не забыли ли вы **документы, телефоны и личные вещи.**
- **Если вы забыли вещь в автобусе:**
  - и сразу же спохватились: звоните Виктору: +381612227621 (строго мобильный или ватсап)
  - спустя какое-то время: пишите нам в телеграм

#### Стоимость

- Взрослые и дети от 12 лет: 2500 дин
- Дети до 12 лет:
  - 0-3 года (без места, на руках) — бесплатно
  - до 5 лет (а также дети до 3 лет с отдельным местом) — 1500 RSD
  - 6-11 лет — 2000 RSD

**Способы оплаты:** наличными или картой через мобильный терминал оплаты (Visa, MasterCard, Дина, UnionPay). Также поддерживаются Apple Pay и Google Pay

## Полезная информация

- Проверка паспорта на границе: **на границе сразу же проверяйте, чтобы в паспорте стоял штамп на въезд в Сербию (Улаз – «УЛ»).**
- После получения штампа о въезде в Сербию необходимо оформить **бели картон** (регистрацию по месту проживания).
- Срок оформления белого картона — **в день визарана или на следующий день до 23:59**
- При заполнении белого картона используйте следующие данные: **Датум и место уласка у Републику Србију:** дата вашего въезда, место - **Sremska Rača.**
- Бланк белого картона для последующего оформления вы можете взять у сопровождающего
- Интернет в автобусе: **Wi-Fi 08-FUDEKS (пароль: fudeks008)** или **Stark Travel (пароль: 12345678)**
- **Сопровождение:** с вами поедет русскоязычный сопровождающий Виктор. По всем вопросам в поездке можете обращаться напрямую к нему. Сопровождающего вы легко узнаете по бейджику и фирменной одежде с логотипом **Stark Travel**
- Удобства в поездке: вам предложат бутылочку воды, конфеты, печенье, чай/кофе. У сопровождающего можно попросить книги и раскраски для развлечения детей в поездке (**книги строго с возвратом**)
- Туалет в автобусе: если что-то непонятно, спросите у сопровождающего
- Над каждым сиденьем есть заглушки вентиляции, которые регулируют подачу воздуха
- Розетки: пожалуйста, помните, что розетки есть не в каждой конфигурации автобусов
- Дополнительные удобства: можно взять с собой пледы и подушки для вашего комфорта

## В автобусе запрещено:

- курение
- употребление спиртных напитков
- грубое, неуважительное поведение по отношению к другим пассажирам и экипажу
  - Просим **не складывать мусор в сетку перед сиденьем**, а использовать **специальный пакет для мусора**, прикрепленный к каждому ряду кресел.
  - **Порча имущества** (сидений, штор, кондиционеров, шторок и пр.) может повлечь за собой **административную ответственность и штраф** в соответствии с законодательством Республики Сербия.

## Условия бронирования

- Если пассажир не является на рейс без предупреждения или отменяет поездку менее чем за 24 часа до выезда, в дальнейшем запись возможна только при 100% предоплате. Также с вашего счета будут списаны бонусные баллы\*
- Предоплата вносится в нашем офисе в рабочее время, но не менее чем за 3 дня до поездки
  - Адрес: City Passage, Обилићев венац 18, офис 4.12
  - График работы: пн.-пт. (с 10 до 20 ч.), сб. (с 10 до 14 ч.), вс. Выходной

## Условия возврата (если оплата производится заранее, а не по факту поездки)

- Отмена более чем за 48 часов — возврат 100% аванса
- От 24 до 48 часов — возврат 50% аванса
- Менее чем за 24 часа или неявка — возврат не предусмотрен

## Начисление бонусных баллов

- За каждую поездку на визаран (Белград-Сремска Раца-Белград) пассажиру от 12 лет начисляются бонусные баллы в размере 500 баллов. 1 балл = 1 RSD
- Отслеживать начисление/списание бонусных баллов можно в личном кабинете туриста (для регистрации личного кабинета необходимо прислать нашим операторам адрес вашей электронной почты)
- Списание бонусных баллов за поездки на визаран, автобусные билеты и авиабилеты не распространяется
- Воспользоваться бонусными баллами можно будет в ближайшем будущем при покупке авторских и пакетных туров

## **В нашем офисе вы можете приобрести:**

- Авиабилеты на различные направления (просьба уточнять у наших операторов)
- Для постоянных клиентов действуют горячие предложения на авиабилеты
- Билеты на автобусы по Балканам и Европе

При планировании следующего визарана вы можете воспользоваться **нашим расписанием-калькулятором** <https://starktravel.rs/tours/3> в нём уже подсчитана **ваша дата въезда и рекомендуемый день для следующей поездки**. Это поможет избежать нарушения визового режима и упростит планирование.

Если вы хотите занять **места в начале автобуса**, рекомендуем **оформлять бронирование заранее**. Расписание публикуется **за месяц вперёд**, и **распределение мест происходит сразу при оформлении брони**.

## **Направления в разработке:**

В ближайшем будущем у нас появятся:

- Авторские туры по Балканам
- Туры по всему миру
- Помощь с получением виз для оформления туристической поездки

По всем вопросам по вашему рейсу вы можете обратиться напрямую к сопровождающему.

Звонки принимаются только на мобильный или ватсап +381612227621 Виктор

С уважением,

Команда Stark Travel

starktravel.rs

---

\* без уважительной причины. При наличии уважительной причины просим дополнительно связаться с операторами для индивидуального рассмотрения вашего случая