



STARK TRAVEL

TRAVEL AGENCY

Основная информация по поездке на быстрый визаран по маршруту Белград - Сремска Рача (граница) - Белград

- Время поездки: вся поездка (туда-обратно) занимает около **3-4 часов** (зависит от автобуса и загруженности границы)
- Переход границы: **без пешего прохода, границу проезжаем.**

Посадка и высадка:

- Посадка: только Сава Центар
- Высадка: рейсы в 10:00, 14:00 - Сава Центар
- Рейс в 18:00 и 19:00 **высадка** в двух точках:
 - Первая остановка: Сава Центар
 - Вторая остановка: Отель Москва

Место встречи на стороне Plava Dvorana Sava Centar (Концертный зал)

Ориентир по точке на карте: <https://maps.app.goo.gl/Lo4nWk9y5kagMHwL8>

Автобус может быть любой конфигурации (в автопарке — около 40 автобусов). Номер автобуса сопровождающий получает только по факту выезда из гаража

Поэтому ориентируйтесь на табличку на лобовом стекле с надписью: **ВИЗАРАН STARK TRAVEL**

Пожалуйста, рассчитывайте время с запасом и не опаздывайте!

- В случае опоздания **обязательно сообщите нам.**
- Максимальное время ожидания — **10 минут.**
- Для построения маршрута к месту отправления можно воспользоваться приложениями **Яндекс.Карты, Google Maps, Moovit** и др.
- Если вы едете на такси и водитель высаживает вас **у входа рядом с Lidl**, ориентируйтесь по **фото и видео, отправленным в рассылке.**
- Будьте внимательны на остановках общественного транспорта в Белграде — **возможны случаи карманных краж.**
- При выходе из автобуса **обязательно проверьте**, не забыли ли вы **документы, телефоны и личные вещи.**
- Если вы забыли вещь в автобусе:
 - и сразу же спохватились: звоните Виктору: +381612227621 (строго мобильный или ватсап)
 - спустя какое-то время: пишите нам в телеграм

Стоимость

- Взрослые и дети от 12 лет: 2500 дин
- Дети до 12 лет:
 - 0–3 года (без места, на руках) — бесплатно
 - до 5 лет (а также дети до 3 лет с отдельным местом) — 1500 RSD

- 6–11 лет — 2000 RSD

Способы оплаты: наличными или картой через мобильный терминал оплаты (Visa, MasterCard, Дина, UnionPay). Также поддерживаются Apple Pay и Google Pay. **В минибусах Mercedes Sprinter, Iveco, Ford (временно оплата только наличными).**

Полезная информация

- Проверка паспорта на границе: **на границе сразу же проверяйте, чтобы в паспорте стоял штамп на въезд в Сербию (Улаз – «УЛ»).**
- После получения штампа о въезде в Сербию необходимо оформить **бели картон** (регистрацию по месту проживания).
- Срок оформления белого картона — **в день визарана или на следующий день до 23:59**
- При заполнении белого картона используйте следующие данные: **Датум и место уласка у Републику Србију**; дата вашего въезда, место - **Sremska Rača**.
- Бланк белого картона для последующего оформления вы можете взять у сопровождающего
- Интернет в автобусе: **Wi-Fi 08-FUDEKS (пароль: fudeks008)** или **StarkTravel (пароль: StarkTravel)**
- **Сопровождение:** в большом автобусе с вами поедет русскоязычный сопровождающий Виктор. По всем вопросам в поездке можете обращаться напрямую к нему. Сопровождающего вы легко узнаете по бейджику и фирменной одежде с логотипом **Stark Travel**.
- **В минибусах по всем вопросам просьба обращаться к водителю**
- Удобства в поездке: вам предложат бутылочку воды, конфеты, печенье, (опция чай/кофе только в больших автобусах). У сопровождающего можно попросить книги и раскраски для развлечения детей в поездке (**книги строго с возвратом**)
- Туалет в автобусе: если что-то непонятно, спросите у сопровождающего. Обращаем ваше внимание на то, что туалеты только в больших автобусах.
- Над каждым сиденьем есть заглушки вентиляции, которые регулируют подачу воздуха
- Розетки (**обычные или USB**): пожалуйста, помните, что розетки есть не в каждой конфигурации автобусов
- Дополнительные удобства: можно взять с собой пледы и подушки для вашего комфорта

В автобусе запрещено:

- курение
- употребление спиртных напитков
- грубое, неуважительное поведение по отношению к другим пассажирам и экипажу
 - Просим **не складывать мусор в сетку перед сиденьем**, а использовать **специальный пакет для мусора**, прикрепленный к каждому ряду кресел.
 - **Порча имущества** (сидений, штор, кондиционеров, шторок и пр.) может повлечь за собой **административную ответственность и штраф** в соответствии с законодательством Республики Сербия.

Условия бронирования

- Если пассажир **не является на рейс без предупреждения или отменяет поездку менее чем за 24 часа до выезда**, в дальнейшем запись возможна только при 100% предоплате. Также с вашего счета будут списаны бонусные баллы*
- Предоплата вносится в нашем офисе в рабочее время, но не менее чем за 3 дня до поездки
 - Адрес: City Passage, Обилићев венац 18, офис 4.12
 - График работы: пн.-пт. (с 10 до 20 ч.), сб. (с 10 до 14 ч.), вс. Выходной

Условия возврата (если оплата производится заранее, а не по факту поездки)

- Отмена более чем за 48 часов — возврат 100% аванса
- От 24 до 48 часов — возврат 50% аванса
- Менее чем за 24 часа или неявка — возврат не предусмотрен

Начисление бонусных баллов

- За каждую поездку на визаран (Белград-Сремска Рача-Белград) пассажиру от 12 лет начисляются бонусные баллы в размере 500 баллов. 1 балл = 1 RSD

- Отслеживать начисление/списание бонусных баллов можно в личном кабинете туриста (для регистрации личного кабинета необходимо прислать нашим операторам адрес вашей электронной почты)
- Списание бонусных баллов за поездки на визаран на больших автобусах, автобусные билеты и авиабилеты не распространяется
- Воспользоваться бонусными баллами можно при покупке авторских туров и в поездках на визаран на минибусах **Mercedes Sprinter, Iveko, Ford**

Регистрация личного кабинета

- Чтобы зарегистрироваться, нажмите «**Вход в ЛК / Регистрация**» в правом верхнем углу сайта starktravel.rs
- На почту придёт письмо с логином и паролем.
Важно: активация происходит вручную, поэтому письмо может прийти не сразу — всё в порядке, мы подключим!
- Бонусы можно использовать на поездки на **Mercedes Sprinter, Iveko, Ford**
Важно: бонусная система действует только для взрослых — личный кабинет открываем только совершеннолетним.
- **Как потратить бонусы:**
Необходимо заранее купить билет в нашем офисе. Мы спишем бонусы при оплате, а на рейсе вы просто передадите водителю готовый билет.
Использовать можно до 500 бонусов = 500 RSD на одну поездку.
Вы можете сразу купить несколько билетов с открытой датой (пожалуйста ознакомьтесь с условиями возврата)

В нашем офисе вы можете приобрести:

- Авиабилеты на различные направления (просьба уточнять у наших операторов)
- Для постоянных клиентов действуют горящие предложения на авиабилеты
- Билеты на автобусы по Балканам и Европе
- Туры по всему миру (**уже сейчас доступны такие направления, как Египет, Турция и др. страны**)
- Заявки на корпоративные рейсы
- Трансфер

При планировании следующего визарана вы можете воспользоваться **нашим расписанием и калькулятором визарана** <https://starktravel.rs/tours/3>

в котором легко подсчитать **рекомендуемый день для следующей поездки**.

Это поможет избежать нарушения визового режима и упростит планирование.

Если вы хотите занять **места в начале автобуса**, рекомендуем **оформлять бронирование заранее**.

Расписание публикуется **на месяц вперёд**, и **распределение мест происходит сразу при оформлении брони**.

Направления в разработке:

В ближайшем будущем у нас появятся:

- Авторские туры по Балканам
- Помощь с получением виз для оформления туристических поездок

По всем вопросам по вашему рейсу вы можете обратиться к нашим менеджерам в телеграм [@Viktorserbia](https://t.me/Viktorserbia)
Звонки на мобильный принимаются в рабочее время офиса с 08:00 до 20:00 по будням и с 09:00 до 14:00
суббота [+381 63 222 176](tel:+38163222176)

С уважением,
Команда Stark Travel
starktravel.rs

* без уважительной причины. При наличии уважительной причины просим дополнительно связаться с операторами для индивидуального рассмотрения вашего случая